



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coachings, Mentorings, Hausbesuche und sonstigen Leistungen, die durch **Ines Lütke – feel. face. free.** (nachfolgend „Anbieterin“) erbracht werden.

Kund:innen im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die Leistungen der Anbieterin in Anspruch nehmen.

Mit der Buchung einer Leistung gelten diese AGB als vereinbart. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsgegenstand

Die Anbieterin bietet Coaching- und Mentoring-Leistungen an, die ausschließlich **in Präsenz** stattfinden, in Form von Hausbesuchen bei den Kund:innen oder in von der Anbieterin angemieteten Räumen.

Das Coaching/Mentoring dient der persönlichen Entwicklung, Selbsterkenntnis und Reflexion. Es ersetzt **keine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung.**

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistung, **nicht das Erzielen eines bestimmten Erfolges.**

3. Angebote und Honorare

Alle Angebote der Anbieterin sind freibleibend und individuell ausgestaltet.

Die jeweils gültigen Honorare werden im persönlichen Gespräch, im Rahmen eines Angebots oder einer Anmeldebestätigung transparent vereinbart.

Preise, Inhalte und Zahlungsmodalitäten richten sich nach Art, Umfang und Dauer der vereinbarten Begleitung.

Findet das Coaching in einem von der Anbieterin angemieteten Raum statt, werden die Raummietkosten im Voraus transparent kommuniziert und zusätzlich berechnet.

Reisekosten innerhalb Hamburgs sind im Honorar enthalten.



4. Zahlungsmodalitäten

Das Honorar ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, wie folgt fällig:

- Bei Einzelsessions: Zahlung vorab oder unmittelbar im Anschluss an die Session.
- Bei mehrmonatigen Mentoring- oder Begleitformaten: Zahlung gemäß der individuell vereinbarten Zahlungsmodalität (z. B. Einmalzahlung oder Ratenzahlung).

Die jeweils vereinbarte Zahlungsweise ist Bestandteil der Anmeldebestätigung.

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu begleichen.

5. Terminvereinbarung und Absage

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage ist bis **24 Stunden vor dem Termin** möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das **volle Honorar** fällig.

Dies gilt unabhängig vom Grund der Verhinderung.

Bei Hausbesuchen, die aus organisatorischen Gründen (z. B. Anfahrt) abgesagt werden müssen, gilt dieselbe Regelung.

Sollte die Anbieterin einen Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, unvorhersehbare Umstände) absagen müssen, wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei mehrmonatigen Begleitungen gelten vereinbarte Termine als verbindlich.

Nicht wahrgenommene Termine können nicht nachgeholt oder erstattet werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6. Mitwirkungspflicht der Kund:innen

Coaching und Mentoring beruhen auf Kooperation und Eigenverantwortung.

Die Anbieterin steht den Kund:innen als Prozessbegleiterin und Unterstützerin zur Seite; die eigentliche Veränderungsarbeit erfolgt durch die Kund:innen selbst.

Die Kund:innen sind bereit, sich mit eigenen Themen und Verhaltensmustern auseinanderzusetzen.

Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Erfolg oder ein bestimmtes Ergebnis.

7. Haftung

Die Anbieterin verpflichtet sich, ihre Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und nach aktuellem Wissensstand zu erbringen.

Eine Haftung für einen bestimmten Erfolg oder für Schäden, die durch die Anwendung oder Nichtanwendung der im Coaching erarbeiteten Inhalte entstehen, wird ausgeschlossen.

Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung.

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder **grob fahrlässigem Verhalten** beruhen.

8. Urheberrecht

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung gestellten Materialien, Texte und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Anbieterin weder ganz noch teilweise vervielfältigt, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden.



9. Vertraulichkeit

Die Anbieterin verpflichtet sich zur **absoluten Vertraulichkeit** über alle persönlichen, familiären und privaten Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden.

Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

Aufzeichnungen und Notizen werden sorgfältig verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Weitere Informationen hierzu sind in der **Datenschutzerklärung** unter www.feelfacefree.de/datenschutz abrufbar.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Hamburg.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt diejenige gesetzliche Bestimmung, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.

Stand: November 2025

© Ines Lütke – feel. face. free. | Hamburg